

## della Svizzera Università italiana

Il servizio è attivo: Lunedì 17.00-20.00 Mercoledì. 9.00-12.00 Venerdì 17.00-20.00

Tramite i sequenti contatti: tel + 41 58 666 4155 usi-in-ascolto@usi.ch e-mail

> Maggiori informazioni su desk.usi.ch/it/usi-in-ascolto

# USI in ascolto

Nasce USI in ascolto, uno spazio virtuale dedicato all'accoglienza e all'ascolto delle difficoltà e dei momenti di disagio vissuti dalla persona. USI in ascolto offre un numero limitato di consulenze (di norma da una a cinque) durante le quali la persona viene accompagnata nella comprensione del proprio momento di difficoltà individuale, relazionale e/o sociale, e aiutata, tramite l'attivazione delle proprie risorse interne ed esterne, a sviluppare delle strategie che ne consentano il superamento. Non si tratta di una presa a carico diagnostica o di psicoterapia, ma di un breve percorso di sostegno alla persona che vive una situazione di particolare criticità e/o disagio personale. È garantita la massima riservatezza1.

### Chi può accedervi?

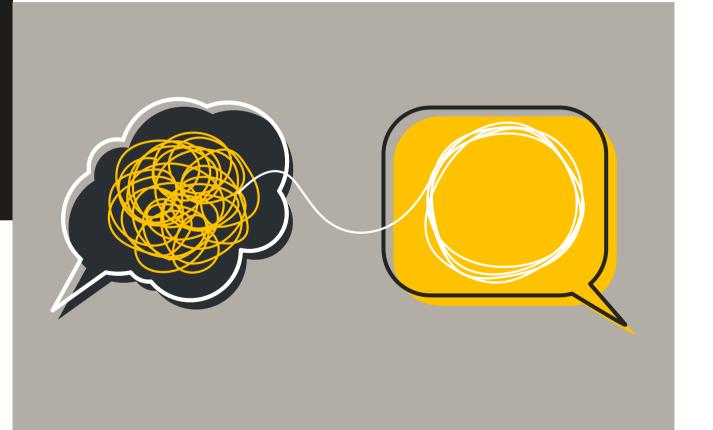
Studenti e studentesse Bachelor e Master regolarmente iscritti/e all'USI, dottorandi e dottorande di tutte le facoltà, Le consultazioni sono offerte in lingua italiana e inglese.

### Chi è in ascolto?

USI in ascolto è gestito da persone con conoscenza diretta dell'Università della Svizzera italiana e con una formazione specifica in psicologia.

<sup>1</sup>USI e i/le suoi/sue collaboratori/collaboratrici declinano ogni responsabilità per eventuali danni o problemi conseguenti al ricorso a USI in ascolto. Vengono raccolti dati esclusivamente al fine di una adequata presa a carico del dossier e a fine statistico. Tutti i/le collaboratori/collaboratrici di USI in ascolto si attengono all'obbligo di riservatezza e trattano il dossier garantendone l'anonimato.





## Università della Svizzera italiana

## USI in ascolto

The service is active: Monday 17.00–20.00 Wednesday 9.00–12.00 Friday 17.00–20.00

Through the following contacts: tel + 41 58 666 4155 e-mail usi-in-ascolto@usi.ch

More information at desk,usi,ch/it/usi-in-ascolto

USI in ascolto ("USI listening") is born, a new virtual space devoted to welcoming and listening to the difficulties and moments of discomfort experienced by the person. It offers a limited number of consultations (usually between one and five) during which the person is accompanied in understanding their individual, relational and/or social difficulties and helped, through the activation of their internal and external resources, to develop strategies to overcome them. Maximum confidentiality is guaranteed. It is not a diagnostic or psychotherapeutic service, but a short-term support to help the person who is experiencing a situation of particular difficulty and/or personal discomfort. It is quaranteed the utmost confidentiality!

### Who can access it?

All Bachelor and Master students, duly enrolled at USI, as well as PhD candidates of all faculties. Consultations are offered in Italian and English.

## Who is listening?

USI in ascolto is operated by individuals with direct knowledge of USI and with specific training in psychology.

<sup>1</sup>USI and its collaborators decline any responsibility for any damage or problems resulting from the use of USI in ascolto. Data are collected exclusively for the purpose of adequate case monitoring and for statistical purpose. All collaborators comply with the obligation of confidentiality and manage each dossier assuring anonymity.